

## 报告人简介



程琳，现任南昌市中心血站献血服务部部长，2011年调入南昌市中心血站，任血源科科长。之前有15年医院临床重症监护工作经验。组织了近百场无偿献血公益授课，撰写了《团体单位大型采血分组法》、《怎样服务能有效降低献血反应》、《小志愿者服务队助力无偿献血事业发展》等国家级期刊论文。2019年参与江西省卫健委科技计划课题《基于GIS南昌市街头献血点空间分布及选址决策应用研究》。

2016年南昌市委、市政府授予“先进工作者”。  
2019年江西省总工会授予“江西省五一劳动奖章”，  
2020年荣获南昌市卫健委授予“市优秀护士”，  
2018年所领导团队荣获国家卫生部“全国表现突出采血班组”  
2021-2022年度所领导团队被市卫健委授予“南昌市表现突出的医护团队”及团省委授予的省级“青年文明号”。

# 网红城市

对南昌市无偿献血的推动作用

南昌市中心血站

# 新晋网红城市——南昌

南昌市中心血站充分利用网红城市效应抓住线下流量，积极打造南昌市无偿献血品牌。五一期间共有1150名爱心人士献血者捐献血液39.7万余毫升，较去年增长28.3%。我站始终坚持提升献血服务满意度，多措并举推动无偿献血事业蓬勃发展。



# 南昌市中心血站



# 目录

① 创新宣传，营造氛围

② 优化布局，打造特色

③ 创新手段，提升服务

④ 使命担当，勇于奉献

⑤ 主动出击，联动协作

⑥ 合理分配，任务牵引

⑦ 共建共赢，志愿先行

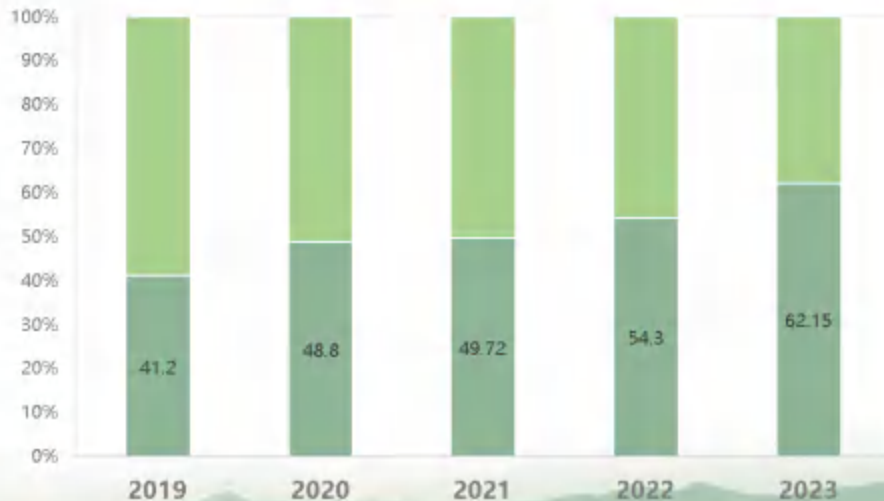
⑧ 砥砺前行，力求更高



# 创新宣传，营造氛围

2019--2023年18~25岁献血百分比

■ 18-25岁 ■ 其他年龄段



对近年来南昌市献血人群进行群像分析，18至25岁的年轻人献血占比逐年上升，近2年年轻群体献血占献血总人数的一半以上。根据数据分析，我们南昌市中心血站积极调整宣传方向，迎合年轻人的喜好，从传统文字传播途径转变为当下年轻人更喜欢的视频垂直宣传。



# 创新宣传，营造氛围



创建南昌市中心血站微信视频号  
自制短视频一经播出，浏览量突破14万，  
至今推出短视频15个，观看人次21.4万  
余人，其中2个视频被《学习强国》转  
发。粉丝活跃量日均达到5万人。



# 创新宣传，营造氛围

宣传视频：献血版“挖呀挖呀挖”和血站版变装视频。







# 创新宣传，营造氛围

扩大无偿献血宣传的覆面，普及无偿献血知识。开展无偿献血下乡镇进校园等公益活动，增加了“小志愿者”服务队。在孩子们幼小的心灵中深深埋下了一颗爱心的种子，无形中增加了一支更有力的献血者队伍。

## 1.无偿献血下乡镇进校园



## 2.“小志愿者”服务队



## 优化布局，打造特色

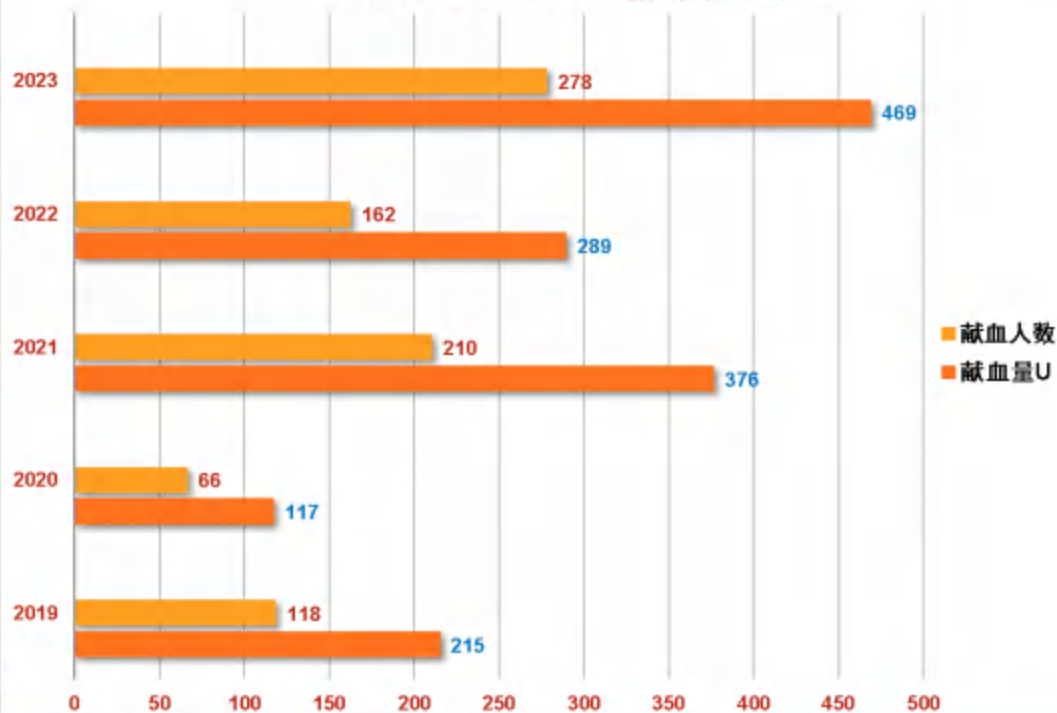
南昌市首家智慧型献血屋，LED彩灯八一军徽标志围绕。屋内设有无线网络、空气净化系统，同时增加了真皮电动一键自动开合躺式专业座椅、移动科普机器人和智能化储物柜。给无偿献血者带来了一场“高科技”献血体验。着力打造“一点一景一特色”的献血环境。





## 优化布局，打造特色

2019-2023“五一”假期献血量



精准宣传、改善设施、优质服务使得献血体验更完善。后疫情时代经济复苏后的旅游小长假，最火爆的万寿宫景区献血点2019至2023年“五一”献血人数和血量显著提升。



# 创新手段，提升服务

## “互联网+无偿献血”

百度和高德导航中开启一键查找附近献血点的功能，工作人员也可以查找附近符合条件的献血者精准提醒，实现“双向奔赴”

## 引进献血服务平台

提供数据链，方便支付宝-赣服通无偿献血证、国家政务服务平台-电子无偿献血证、网络电子献血证的查询



## 启动网上满意度调查平台

献血者可通过二维码扫描参加调查问卷，促进献血服务水平提升。认真听取献血者的诉求，不断提升优质服务。

## 全市供血一体化平台

实时掌握全站采血情况及每天出入库血量，既保证临床用血需求，又避免血液过期浪费。让供求绿色通道快速无缝贯通。





# 使命担当，勇于奉献

火车跑得快全靠车头带，中心领导始终坚持一线，基层员工乐于奉献。每位一线采血工作人员积极参与血站特殊时期延长上班时间，强化弹性排班和交接班制度。

近十年我站采血量呈稳步上升趋势，南昌千人口献血率达到**23.4%**。





# 使命担当，勇于奉献





## 主动出击，联动协作

街头献血为主  
团体献血为辅  
应急献血为补  
3个层面采血模式。



伍  
PATR

# 主动出击，联动协作



### 各献血点分布图







## 合理分配，任务牵引



献血服务部

壹

献血科

贰

血源科

叁

机采科

肆

志愿者联络科

伍

车队

献血服务部55人，一线采血人员占全站员工50%，新进年轻员工优先补充到献血服务部。全市共**57646**人次参加无偿献血，其中**54996**人次参加全血捐献，献血量达**90714u**；同比增长**16.62%**。



## 共建共赢，志愿先行

各献血点分配专属志愿服务小组，选拔组长，自主负责本献血点招募活动及人员安排，灵活调动志愿者的积极性。

创建无偿献血“小志愿者”服务队，不断深化无偿献血志愿服务队建设。





# 砥砺前行，力求更高

## 一 争取政府支持



### 南昌市人民政府办公室

洪府办字〔2023〕197号

#### 南昌市人民政府办公室关于 在华润万象城等处新增街头献血点的复函

红谷滩区政府、湾里管理局，市卫健委，市城管执法局，市公安局交管局：

市卫健委《关于在华润万象城等处新增街头献血点的请示》（洪卫文〔2023〕27号）收悉。经研究，原则同意在南昌华润万象城（红谷滩区红角洲赣江南大道50号）、西客站北广场、九龙湖公园、湾里磨盘山公园等4处新增设置4处献血点，新增献血点不得影响行人、非机动车正常通行以及周边整体市容市貌，献血车的外观要清爽、雅致和环境相协调。

### 江西省卫生健康委员会 江西省教育厅文件 共青团江西省委员会

赣卫医字〔2023〕25号

#### 关于组织开展“学习贯彻二十大 青春热血勇担当” 无偿献血活动的通知

各设区市卫生健康委、教育局、团委，省直管县卫生健康委、教育局、团委，各高等院校、省血液中心：

青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望，祖国的发展就有源源不断的强大力量。为弘扬无私奉献精神，彰显党的种子和后备军的青春风貌，保障全省血液供应安全，江西省卫生健康委、江西省教育厅、共青团江西省委联合组织开展“学习贯彻二十

### 南昌市卫生健康委员会

#### 关于设置街头献血点征求意见的函

湾里管理局：

近年来，随着医疗保障水平的提高和医疗服务能力的加强，临床用血需求快速增长。为保障临床用血的及时、充足供应，经市中心血站调查调研，拟申请在湾里磨盘山增设一处固定献血点，现就可行性征求贵单位意见。请于5月20日前将相关意见书面回复我委为盼。

联系人：程琳，联系电话：18174059292





# 砥砺前行，力求更高

## 二 获得团体协助





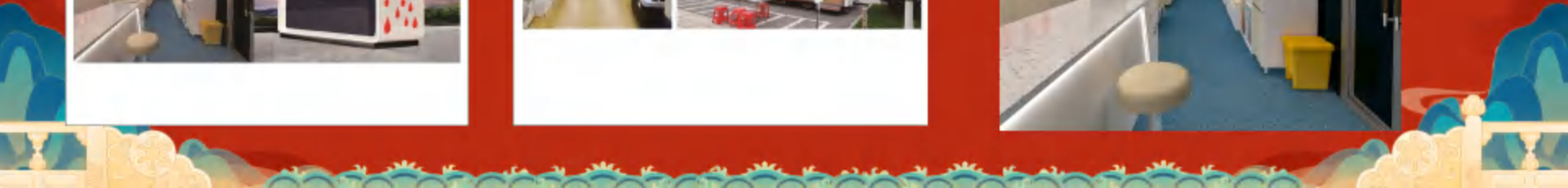
# 砥砺前行，力求更高

## 三 做强做优各点

### 万象城献血车



### 磨盘山献血车





# 砥砺前行，力求更高

## 四 强化信息化建设

互联网+无偿献血服务，献血者可手机预约  
献血，并且我站在百度和高德导航中开启一键查  
找附近献血点功能





# 感谢观看

THANK YOU